



Online **umfragen**.com

Compliance

«/Unternehmen & Banken»

Datenschutz & Informationssicherheit

«Wir schützen Ihre Daten.»

Raffael Meier, CTO
onlineumfragen.com GmbH



Wer sind wir?

Unsere permanent weiterentwickelte SaaS-Lösung wird seit 2005 erfolgreich bei Banken, Unternehmen, Bund und öffentlichen Institutionen eingesetzt. Datenschutz und Informationssicherheit sind dabei integraler Bestandteil unserer Architektur, Prozesse und Organisation.

Onlineumfragen.com GmbH
Kernserstrasse 15
6056 Kägiswil (Sarnen)
Schweiz

Telefon +41 44 500 5054
Telefax +41 44 500 5105
E-Mail info@onlineumfragen.com
<http://www.onlineumfragen.com>



a/ Kernbotschaft

Erprobt im Banken- und Unternehmensumfeld

- ✓ Einsatz bei Banken, Finanzinstituten und grossen Organisationen (inkl. Bund, Justiz, Militär)
- ✓ Vertraut mit Anforderungen der Datenschutzstellen
- ✓ Bewährte Prozesse und Dokumentation
- ✓ Einsatz auch in sensiblen Branchen (Finanz, Healthcare, Industrie)

Datenstandort & Kontrolle

- Vollständige Transparenz zu Infrastruktur und Datenstandorten
- Hosting ausschliesslich in der Schweiz
- Kein Drittlandtransfer
- Keine ausländischen Subunternehmer
- Klare Datenhoheit beim Auftraggeber

Zertifizierte Sicherheit

- ISMS gemäss ISO/IEC 27001
- Etablierte technische und organisatorische Massnahmen
- Regelmässige Prüfungen und Weiterentwicklung

b/ Datenschutz & Compliance

Rechtliche & organisatorische Grundlagen

- Auftragsbearbeitungsvertrag (AVV / DPA) als Standard
- Verzeichnis der Bearbeitungstätigkeiten
- Datenschutzkonforme Prozesse gemäss DSG (CH) und DSGVO/GDPR (EU)
- Transparente Regelung von Rollen und Verantwortlichkeiten

Transparenz & Nachvollziehbarkeit

- Dokumentierte Datenflüsse und Architektur
- Klare Definition von Datenkategorien und Verwendungszwecken
- Nachvollziehbare Verarbeitung und Speicherung
- Datenfluss- und Architekturdiagramme

Datenschutz & Risiko

- Technische und organisatorische Massnahmen (TOM)
- Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA), wo erforderlich
- Lösch- und Aufbewahrungskonzept
- Privacy by Design & Privacy by Default

c/ Betrieb & Sicherheit

Sicherer Betrieb

- Zugriffs- und Berechtigungskonzept (Least Privilege)
- Logging und Monitoring aller relevanten Aktivitäten
- Klare Prozesse für Änderungen und Releases

Incident Management

- Definierte Incident Response- und Meldeprozesse
- Strukturierte Behandlung von Sicherheitsvorfällen
- Unterstützung bei allfälligen Meldepflichten

Verfügbarkeit & Wiederherstellung

- Backup- und Recovery-Konzept (inkl. regelmässige Tests und Protokolle)
- Definierte Wiederherstellungszeiten (RTO/RPO)
- Hohe Verfügbarkeit der Systeme

Prüfung & Qualitätssicherung

- Regelmässige Penetrationstests / Security Audits
- Laufende Überprüfung und Verbesserung der Massnahmen
- Schulungen und Awareness für Mitarbeitende

Drittparteien & Supply Chain Security

- Transparente Übersicht aller eingesetzten Dienstleister
- Klare vertragliche Regelungen und Datenschutzanforderungen
- Formalisierter Risk Assessment Prozess für alle Dienstleister gemäss ISO 27001
- Laufende Überprüfung und Bewertung von Sicherheits- und Datenschutzrisiken
- Auswahl und Einsatz ausschliesslich geeigneter und geprüfter Partner

Weitere Unterlagen und detaillierte Dokumentationen stellen wir Ihnen bei Bedarf gerne zur Verfügung oder unterstützen bei internen Abstimmungen mit Datenschutz, IT und Compliance.

Aktuelle Unterlagen wie TOM, AVV, ISO 27001-Zertifikat etc. finden Sie auch immer unter https://www.onlineumfragen.com/3index_2010_agb.cfm

Ausgewählte Referenzen (Banken & Unternehmen, Bund)

Wir arbeiten absolut vertraulich und diskret. Deshalb zeigen wir Ihnen keine KMU, Marketingdienstleister, Ansprechpartner und Statements, die auf Inhalte oder Methoden einzelner Unternehmen schliessen lassen. Unsere Kunden zählen auf unsere Diskretion.

